

## SERIE IMAGEPROGRAF (-PRO/ -TX/ -TM)

### FORMULAIRE DE DEMANDE DE GARANTIE POUR LA TÊTE

### D'IMPRESSION PF-03/PF-04/PF-05/PF-06/PF-10

Veillez remplir ce formulaire relatif à votre tête d'impression et le renvoyer à l'adresse figurant sous la section « Adresse de retour » de ce formulaire. Veillez à renvoyer toutes les informations requises, tel que spécifié dans la section « Liste de contrôle des retours de demande de garantie de tête d'impression » de ce formulaire. Le fait de ne pas fournir ces informations peut provoquer le non-traitement de votre demande de garantie.

#### COORDONNÉES DU CLIENT \*

Nom de la société \_\_\_\_\_  
Nom du contact \_\_\_\_\_  
Adresse \_\_\_\_\_  
Code postal, lieu \_\_\_\_\_  
Pays \_\_\_\_\_  
N° de téléphone \_\_\_\_\_  
Adresse électronique \_\_\_\_\_

*\* Veuillez noter que les informations de contact ci-dessus seront utilisées pour la livraison de la tête d'impression de remplacement, si la demande de garantie est valide*

#### DETAILS D'IMPRESSION D'ETAT

Type d'appareil \_\_\_\_\_  
Numéro de série de l'appareil \_\_\_\_\_  
Version du firmware \_\_\_\_\_

#### TYPE DE LA TÊTE D'IMPRESSION

- Tête d'impression individuelle PF-06 (iPF TX-200/3000/4000 & iPF TM-200/205/300/305)
- Tête d'impression individuelle PF-10 (iPF PRO-2000/4000/6000/4000S/6000S)
- Tête d'impression individuelle PF-04 (iPF 65X/670/75X/76X)
- Tête d'impression individuelle PF-03 (iPF 5X0/LP17/5X00/6X0/605/LP24/X000S/6X00/7X0/8x0/8X5/800/900)
- PF-03**
- Tête d'impression gauche (iPF 5X0/LP17/5X00/6X0/605/LP24/X000S/6X00/7X0/8x0/8X5/800/900)
- Tête d'impression droite (iPF 5X0/LP17/5X00/6X0/605/LP24/X000S/6X00/7X0/8x0/8X5/800/900)
- PF-05**
- Tête d'impression gauche (iPF X400SE/X300S/X400S/X300/6X50/X400)
- Tête d'impression droite (iPF X400SE/X300S/X400S/X300/6X50/X400)

## DETAILS DE LA TÊTE D'IMPRESSION D'ÉTAT

Numéro de lot de  
la tête \_\_\_\_\_

Vie TTL (m<sup>2</sup>) \_\_\_\_\_  
Date après installa-  
tion \_\_\_\_\_

**Adresse de retour** Canon LFP Printhead Warranty  
c/o. ESAG  
Moosacherstrasse 6  
CH-8820 Wädenswil

## LISTE DE CONTROLE DE LA DEMANDE DE GARANTIE DE TÊTE D'IMPRESSION

Ces informations sont requises pour qu'une demande de garantie puisse être évaluée. Le manquement à l'obligation de fournir les informations requises peut provoquer le refus ou le non-traitement de votre demande.

- Impression d'état (impression d'état de la tête d'impression renvoyée)
- Impression du problème de qualité d'image (phénomène du défaut)
- Détails du code d'erreur réel (code d'erreur réel affiché sur le panneau de commande de l'imprimante)
- Échantillon d'impression montrant le défaut
- Tête d'impression avec défaut
- Motif de vérification des buses de la tête d'impression (de la tête d'impression renvoyée)
- Preuve d'achat et copie de facture

## REMARQUES IMPORTANTES

Lorsque vous renvoyez la tête d'impression défectueuse, veuillez utiliser un emballage approprié afin que la tête d'impression arrive intacte.

J'ai lu les conditions générales de la garantie de tête d'impression (PF-03/PF-04/PF-05/PF-06/PF-10) et je les accepte.

Date \_\_\_\_\_ Signature \_\_\_\_\_