

Communiqué de presse

Nouvelle hotline d'assistance pour les membres du Canon Professional Service

Wallisellen, lundi 21 février 2017 – À compter d'aujourd'hui, spécialement pour la région DACH, canon propose une hotline Canon Professional Service (CPS) pour tous les membres CPS. Les membres CPS enregistrés peuvent utiliser ce service en exclusivité et profiter d'un règlement plus rapide de leurs réparations et d'un contact direct avec des experts disponibles pour répondre à toutes leurs questions relatives aux produits photo et vidéo professionnels. Ces demandes seront traitées avec la plus haute priorité. Ainsi, Canon pourra répondre aux exigences spécifiques de ses clients professionnels.



Le CPS est un programme proposé dans toute l'Europe. Il a été développé pour les photographes et vidéastes professionnels qui travaillent régulièrement avec les produits photo et vidéo de Canon. Le programme offre un accès exclusif et gratuit à de nombreux avantages, tels qu'un conseil en cas de questions sur l'utilisation, un contact avec les équipes d'assistance CPS lors des événements d'envergure nationaux et internationaux et désormais également une hotline d'assistance. L'adhésion au programme CPS est gratuite.

Un numéro de téléphone local et une adresse e-mail ont été créés pour chaque pays de la région DACH. Les appels provenant d'Autriche et de Suisse facturés au tarif local seront redirigés vers le Regional Competence Center (RCC) à Willich. Les experts de la hotline sont disponibles du lundi au jeudi de 8 h à 17 h et le vendredi de 8 h à 14 h.

Les membres CPS de la Suisse peuvent joindre les experts au +41 (0)44 835 6110 ou par e-mail cps@canon.ch

Vous trouverez de plus amples informations concernant l'adhésion et le programme CPS ici : <http://fr.canon.ch/cps/>

Sous réserve d'erreurs et de modifications.

État: Février 2017

Contact pour la presse :

Lucien Descombes	Tel.:	+41 44 835 62 78
Communications Professional	Fax:	+41 44 835 69 69
	E-Mail:	lucien.descombes@canon.ch
	Web:	www.canon.ch/presse

A propos de Canon (Suisse) SA

Domiciliée à Wallisellen, la société Canon (Suisse) SA compte parmi les premiers fournisseurs de technologies dans les secteurs Home, Office et Business. L'innovation, la haute qualité et le design ultramoderne caractérisent les produits Canon.

Sa gamme de produits grand public comprend aussi des appareils photo et des caméscopes, ainsi que des imprimantes, des scanners, des télécopieurs, des projecteurs et des calculatrices. Dans le secteur professionnel, Canon propose d'une part une vaste gamme de produits allant des systèmes multifonctions et de production numérique aux consommables et aux caméras réseau en passant par les imprimantes grand format pour l'impression transactionnelle, l'industrie graphique et l'impression des emballages. D'autre part, sa gamme compte des prestations pré et après-vente, l'analyse et l'optimisation des processus, les Managed Print Services, l'Information Management, ainsi que la gestion documentaire et la gestion des informations de sortie. La division Canon Business Services offre aussi à ses clients des solutions intégrales taillées sur mesure incluant l'externalisation et la gestion de campagnes dans les secteurs marketing et crossmedia.

Canon est présent dans l'ensemble de la Suisse à travers douze sites. Ses spécialistes compétents aussi bien dans la vente que dans la structure Service & Support assurent un suivi ajusté aux attentes des clients dans les domaines hardware, software et services.

Le Kyosei, philosophie d'entreprise Canon qui signifie «vivre et travailler ensemble pour le bien-être commun», est présent dans toutes nos activités touchant à l'environnement et à la durabilité. Canon (Suisse) SA a mis en place un système de management intégré orienté processus, consacré à la qualité, à l'environnement et à la sécurité et certifié ISO 9001 et ISO 14001. Canon est aussi membre de l'organisation SWICO. Canon mise sur le développement d'appareils efficaces sur le plan énergétique. Aujourd'hui, plus de 90% des produits Canon répondent aux exigences du label international Energy Star.

Pour de plus amples informations, n'hésitez pas à nous contacter. Nous prendrons volontiers rendez-vous pour nous entretenir de vive voix avec vous ou vous mettre en contact avec un interlocuteur compétent de Canon (Suisse) SA.