

Formulaire de retour client

Avant d'envoyer votre produit dans l'un de nos ateliers agréés, nous vous remercions de bien vouloir compléter ce formulaire en lettres capitales et de l'envoyer avec votre matériel. Ces renseignements nous permettront de procéder à la réparation dans les meilleurs délais.

Les champs marqués avec un * sont obligatoires

Nom du client/Adresse	Autre adresse de retour si différente
* Nom de Famille	Nom de Famille
* Adresse	Adresse
* Ville	Ville
* Code Postal	Code Postal
* Pays	Pays
* Numéro de téléphone principal	Numéro de téléphone principal
Numéro de téléphone alternatif	Alternative telephone number - Numéro de téléphone alternatif
Adresse de messagerie	Adresse de messagerie
Numéro compte CPS :	Numéro compte CPS :
B.T.W. no / V.A.T. no/ Fiscal no., si applicable	B.T.W. no / V.A.T. no/Fiscal no si applicable

Information produit	
* Nom du produit	numéro de série :
(merci d'utiliser un formulaire par produit)	(merci d'utiliser un formulaire par produit)
* Détail de la panne (Notez les codes d'erreur ou logiciel / système d'exploitation utilisés)	
<p>Accessoires : Merci de n'inclure avec votre produit ni accessoire, batterie, carte mémoire, chargeur, manuel, etc... sauf en cas de cause directement de dysfonctionnement. Vous pouvez joindre vos impressions ou photos si nécessaire. Pour les imprimantes et multifonctions, merci de sécuriser la tête d'impression/cartouches selon les instructions de transport figurant dans le manuel.</p> <p>Merci de lister les accessoires inclus (si nécessaire) :</p>	

Formulaire de retour client

J'autorise le Service à effectuer la réparation comme suit :

- Coûts sans plafond (sans soumettre d'estimation des coûts)
- Avec des coûts jusqu'à un plafond de 100.00 SFR (plus TVA. et expédition)
- Avec des coûts jusqu'à un plafond de 200.00 SFR (plus TVA. et expédition)
- Avec des coûts jusqu'à un plafond de 300.00 SFR (plus TVA. et expédition)
- Avec des coûts jusqu'à un plafond de _____ SFR (plus TVA. et expédition)
- Envoyer moi un devis. ¹⁾
- Je souhaite obtenir une réparation sous garantie. ¹⁾

¹⁾ Les devis de réparations sont payants et forfaitaire, avec taxes et frais de livraison possible. Ce forfait ne s'applique pas si l'ordre de réparation est réaliser. Pour connaître le montant de la taxe, merci de contacter directement de centre de réparation. Si le centre de réparation est chargé d'une réparation en garantie et qu'il s'acère hors garantie, la demande sera considérée comme une demande de devis.

PHOTOCOPIE de votre preuve d'achat : OUI NON

Si vous désirez une réparation sous garantie, une copie du reçu original comme preuve d'achat est obligatoire.

Informations complémentaires / Commentaires :

Transport/Emballage

Assurez-vous que votre produit soit suffisamment bien emballé pour éviter tout dommage pendant le transport

Date, Signature

Merci d'avoir pris le temps de compléter ce formulaire – N'oubliez pas de faire une copie de votre dossier

NB Canon s'engage à protéger votre vie privée. Les informations personnelles fournies seront uniquement utilisées par Canon et seulement pour la réparation de votre produit. Vos coordonnées personnelles sont sauvegardées en interne et ne sauront pas communiquées.

Pour plus de détails concernant Politique de Confidentialité Canon, vous pouvez vous connecter sur notre site : fr.canon.ch .